

รายงานผลการวิจัย

เรื่อง กระบวนการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วมโครงการการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม
เพื่อพัฒนาศักยภาพ อสม. ผู้ให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
กรณีศึกษาชุมชนยางตลาด ตำบลยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

โดย

นางพัชรินทร์วิภา เพิ่มยินดี

นางนฤมล แก่นสาสูง

นางไพรวลัย พรหมดี

นางทรงสุดา กัณชัย

นางปิ่นเพชร นามมา

นางสุวารี คำศิริรักษ์

นางฉายวสันต์ คุณอุดม

นายเถลิงศักดิ์ มงคลศิลป์

สนับสนุนโดย



พ.ศ. ๒๕๕๔

กระบวนการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม โครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ อสม. สู่การบริการด้วย
หัวใจความเป็นมนุษย์ : กรณีศึกษาชุมชนยางตลาด ตำบลยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

บทคัดย่อ

นางพัชรินทร์วีณาเพิ่มยินดี, นางนฤมล แก่นสาสูง, นางไพรวลัย พรหมดี, นางทรงสุดา กัมชัย
นางปิ่นเพชร นามมา,นางสุวารีย์คำศิริรักษ์, นางฉวยวสันต์คุณอุดม, นายเถลิงศักดิ์ มงคลศิลป์

การวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) มีกลุ่มเป้าหมายคืออสม. จำนวน 100 จาก 7 หมู่บ้าน
เนื่องจาก อสม. เป็นผู้ดูแลสุขภาพและใกล้ชิดประชาชนการพัฒนาศักยภาพ อสม. เพื่อค้นหาปัญหาของประชาชน
อย่างมีความรู้และสามารถปฏิบัติงานอย่างเชี่ยวชาญในบทบาทจึงสำคัญงานวิจัยมุ่งศึกษาความเป็นไปได้ของการ
นำหลักสูตรพัฒนาศักยภาพ อสม.สู่การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ในพื้นที่เขตชุมชนชนบท และการ
เปลี่ยนแปลงศักยภาพ อสม. ภายหลังจากอบรมหลักสูตรผ่านการพัฒนา มีเนื้อหาคือการใช้สุนทรียสนทนา การ
พัฒนากระบวนการคิดอย่างเป็นระบบการใช้เครื่องมือ 7 ชิ้นระยะเวลาการอบรม 8 วัน เครื่องมือที่ใช้ คือการถอด
บทเรียนกระบวนการเรียนรู้ การสังเกต การสัมภาษณ์เพื่อหาข้อมูลเชิงลึก การมีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การ
ติดตามเยี่ยมบ้านในชุมชนระยะเวลาศึกษา 1 ปีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลคุณภาพใช้การสรุปค่าที่มีความหมายใกล้เคียงกันและจัดหมวดหมู่

ผลการศึกษา จากพัฒนาหลักสูตร พัฒนาศักยภาพ อสม.สู่การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และ
นำไปใช้ได้จริงในพื้นที่เขตชุมชนชนบท ภายหลังจากอบรมส่งผลให้ อสม. มีการเปลี่ยนแปลงศักยภาพภายใน
ได้แก่ การเรียนรู้พัฒนาศักยภาพภายในของตนเอง มีการฟังกันมากขึ้นในการทำงานและสามารถใช้เครื่องมือ 7
ชิ้นในการทำงานมีพฤติกรรมที่บ่งบอกว่ามีศักยภาพในการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์สู่ประชาชนในชุมชน
โดยมีความรู้ในการทำงานและมีความเชี่ยวชาญในบทบาทเพิ่มขึ้น สามารถค้นหาปัญหาในชุมชนสู่การวางแผนการ
จัดการปัญหา

ข้อค้นพบ การนำหลักสูตรฯไปใช้ในพื้นที่อื่นควรให้ อสม. แสดงความต้องการเพื่อตอบสนองปัญหาที่
แท้จริง เปิดโอกาสให้คิดและทำงานด้วยมุมมองของ อสม. ผ่านวิถีสุขภาพของคนในชุมชน โดยมีทีมสุขภาพเป็นที่
เลี้ยง และมีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมแรงบวกและสร้างต้นแบบในการทำงาน ควรใช้หลักสูตรฯนี้ในพื้นที่อื่น
ที่มีความแตกต่างโดยปรับเปลี่ยนตามบริบทของพื้นที่

คำสำคัญ อสม. จิตบริการหัวใจความเป็นมนุษย์