

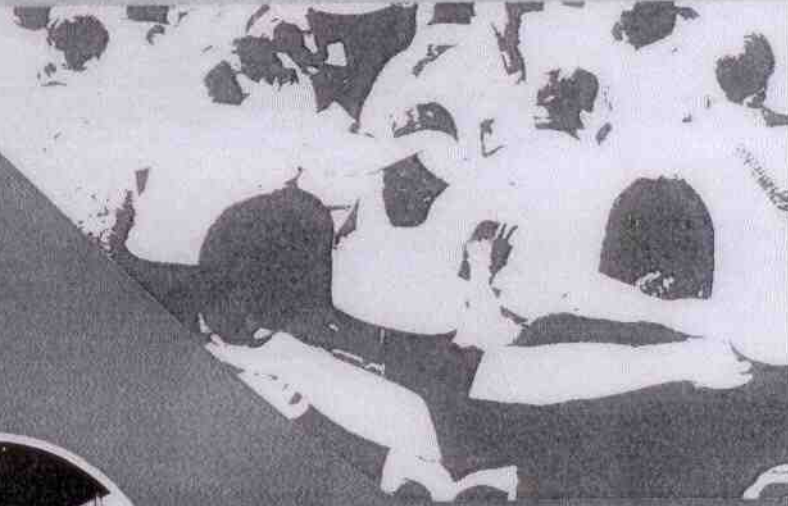


บทคัดย่อ

บทคัดย่อ  
นางสาว อรุณรัตน์ นงนพรัตน์  
นางสาว อรุณรัตน์ นงนพรัตน์

นวัตกรรมกระบวนการ

การจัดการความรู้สู่จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์



โดยความร่วมมือ ระหว่างวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น  
กับศูนย์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สถาบันพระบรมราชชนก  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

นวัตกรรมกระบวนการ : การจัดการความรู้สู่จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

การพัฒนากระบวนการเรียนรู้จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ในระบบสุขภาพไทยโดยความร่วมมือระหว่างศูนย์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งปัจจุบันคือแก้วกัลยาสิขาลัย และส่วนพัฒนาการศึกษา ร่วมกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครสวรรค์ สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2551-2552 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 4 โครงการ บุคลากรที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาประกอบด้วยบุคลากรจากสถานศึกษาและสถานบริการสาธารณสุข นักศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาล วิทยาลัยการสาธารณสุขสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุขและบุคลากรจากกระทรวงศึกษาธิการ ใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เน้นการใช้สุนทรียสนทนา

ผลการเรียนรู้ทำให้วิทยาลัยพยาบาลสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก 5 แห่งได้แก่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครสวรรค์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครศรีธรรมราช วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครบุรี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม ร่วมกับแก้วกัลยาสิขาลัย สถานสัมพันธกันเป็น "เครือข่ายพัฒนากระบวนการเรียนรู้จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ภายใต้ระบบครอบครัวเสมือน" โดยมีต้นแบบคือวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครสวรรค์ พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับสถานศึกษาและสถานบริการสาธารณสุขอื่นอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญคือสามารถสร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับชุมชนต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับแต่ละวิทยาลัย โดยเฉพาะได้รูปแบบการพัฒนากระบวนการสุขภาพของชุมชนที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานบริการลงสู่ถึงระดับสถานีอนามัย อาทิ สถานีอนามัยบ้านแบก ตำบลนาทอง อำเภอเขียงฮิน จังหวัดมหาสารคาม ที่สมาคมศิษย์เก่าวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครสวรรค์ เข้าร่วมเรียนรู้และนำระบบครอบครัวที่เน้นสุนทรียสนทนาไปใช้ ทำให้เกิดการรวมพลังความร่วมมือกับชุมชนแก้ปัญหาสุขภาพในท้องถิ่นได้ตามมาตรฐานและอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมที่จะขยายต่อไปให้ชุมชนอื่น

การถอดบทเรียนร่วมกันของทีมแกนนำครั้งนี้ทำให้ได้ปัจจัยที่นำไปสู่เงื่อนไขของความสำเร็จ คือ 1) การเห็นประโยชน์ร่วมกัน 2) ความไว้วางใจ 3) แรงจูงใจทั้งระดับบุคคลและระดับกลุ่ม 4) การเรียนรู้และการปฏิสัมพันธ์ที่ไม่ใช่การมุ่งเพื่อการแข่งขัน 5) การเรียนรู้เห็นความสำคัญคือ การดำเนินงานไปข้างหน้า 6) การเกิดเครือข่ายที่ให้พันธะสัญญา ร่วมกันในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 7) ผู้บริหารระดับสถาบัน ระดับองค์กร ให้ความสำคัญสนับสนุนทั้งเชิงนโยบาย และการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญยิ่งคือ รูปแบบกระบวนการเรียนรู้จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์สามารถพิสูจน์แนวคิดที่ว่า หากบุคคลมีใจอยากจะทำแล้วย่อมสร้างจิตสำนึก ร่วมกันในการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์แก่ประชาชนได้ นับเป็นการสร้างสังคมแห่งไมตรีจิตที่มีความเกื้อกูลและดำเนินชีวิตอย่างรู้เท่าทัน